



Educação a Distância

Atendimento ao Cliente para Produtores Rurais



CONTEÚDO DO CURSO

Conheça os temas e tópicos oferecidos:

Tópico 1 – Conceitos importantes sobre atendimento ao cliente

- » Habilidades para atender bem
- » Tipos de clientes e suas necessidades

Tópico 2 – Como se comunicar melhor com os seus clientes

- » Habilidades de comunicação interpessoal
- » Como falar com o seu público sem complicar
- » Lidando com situações de conflito

Tópico 3 – Construindo um atendimento de excelência e qualidade

- » Padronização do atendimento
- » Use a opinião dos clientes a seu favor

Tópico 4 – Como conquistar e manter os seus clientes

- » Encante seus clientes
- » Cultive relacionamentos duradouros