



---

## Educação a Distância

### WhatsApp Business para Produtores Rurais



#### CONTEÚDO DO CURSO

Conheça os temas e tópicos oferecidos:

#### **Tópico 1 – Conhecendo o WhatsApp Business e suas principais utilidades**

- » O que é o WhatsApp Business e seus benefícios
- » Configuração do perfil comercial e principais informações
- » As principais utilidades do aplicativo
- » Lista de transmissão

#### **Tópico 2 – Aumente suas vendas usando o WhatsApp Business**

- » Criando conteúdo relevante
- » Faça promoções e descontos
- » Aumentando a visibilidade dos seus produtos

#### **Tópico 3 – Atendimento ao cliente**

- » Melhores práticas
- » Como lidar com solicitações e perguntas frequentes dos clientes
- » Resolvendo problemas e reclamações dos clientes

#### **Tópico 4 – Métricas do WhatsApp Business e análise dos resultados alcançados**

- » Dados e indicadores fornecidos pelo WhatsApp Business
- » Ferramentas de análise de dados do WhatsApp Business
- » Ajustes e melhorias com base nas métricas e resultados obtidos